

# Licence professionnelle Assurance, banque, finance : chargé de clientèle parcours Digitalisation de la relation client en assurance

**Domaine :**

Droit - Economie - Gestion

**Mention :**

Assurance Banque Finance : chargé de clientèle

**UFR/Institut :**

UPEC - Institut Universitaire de Technologie de Créteil-Vitry

**Type de diplôme :**

Licence professionnelle

**Niveau(x) de recrutement :**

Bac + 2

**Niveau de diplôme :**

Bac + 3

**Niveau de sortie :**

Niveau 2

**Lieu(x) de formation :**

Créteil - Campus Centre

**Durée des études :**

1 an

**Accessible en :**

Formation continue,  
Formation en alternance

## Présentation de la formation

La formation a pour objectifs de :

- Former des spécialistes des métiers de l'assurance avec une orientation tournée vers la digitalisation de la relation client appliquée à ce secteur.
- Maîtriser les droits fondamentaux juridiques ainsi que les règles de gestion de sinistres vie et non vie.
- Analyser les enjeux de la RGPD pour les compagnies d'assurance.
- Etudier l'évolution et la fréquence des cyberattaques, comprendre l'engagement des assureurs dans la prise en charge de ce nouveau risque.
- Préparer à la certification professionnelle permettant d'exercer la profession d'agent et courtier en assurance.

## Poursuites d'études

La licence professionnelle est un diplôme destiné à l'insertion professionnelle. Cependant, une poursuite d'études est possible, en école ou en master.

## Débouchés professionnels

Les titulaires de la licence professionnelle sont opérationnels immédiatement et peuvent prétendre à des postes de conseillers clientèles spécialisés en digitalisation relation client ou de gestionnaire de sinistres, vie et non vie, dans le secteur de l'assurance.

## Organisation de la formation

Résolument orienté « insertion professionnelle », le programme privilégie autant les contenus théoriques que les approches pratiques à travers 5 unités d'enseignement, dont 2 unités professionnelles.

**UE1**

- Digitalisation de la relation client
- Expression - Communication
- Informatique appliquée
- Mathématiques financières
- Anglais

**UE2**

- Economie
- Analyse financière
- Fiscalité
- Droits fondamentaux et contrats
- Certifications professionnelles et réglementations

**UE3**

- Digitalisation appliquée aux secteurs de l'assurance

- Gestion des sinistres et prestations 1 Non Vie
- Gestion des sinistres et prestations 2 Vie
- Négociation vente
- Approche patrimoniale

UE4

- Projet tutoré

UE5

- Rapport d'activité

La licence professionnelle délivre 60 ECTS (European Credits Transfer System)

Format de la formation :

Présentiel avec accès à des ressources numériques.

Méthodes pédagogiques mobilisées :

L'enseignement est dispensé sous forme de cours magistraux, de travaux dirigés, de travaux pratiques et projets

## Stage / Alternance

Rythme de l'alternance : 1 semaines à l'IUT / 2 semaines en entreprise

## Contrôle des connaissances

L'évaluation est organisée en contrôle continu, sous forme écrite, orale, avec remise de rapports et présentation de soutenances

## Calendrier pédagogique

600 heures de formation réparties de septembre à septembre

## Modalités d'admission en formation continue

Niveau universitaire Bac+2, validé ou pouvant faire l'objet d'une demande de validation des acquis.

Pour tout devis ou demande d'information, merci de contacter le Service Partenariats Entreprises : pe-iutcv@u-pec.fr – 01 45 17 16 88

Les modalités d'admission comportent deux étapes :

- L'examen du dossier de candidature
- Un éventuel entretien avec le responsable pédagogique de la formation.

## Modalités d'admission en formation par alternance

Titulaires d'un Bac +2 ou équivalent dans le cadre de la formation continue, obtenu dans le domaine tertiaire (droit, économie-gestion, commerce, comptabilité).

L'admission dans un cycle en alternance repose sur une double sélection : par l'IUT sur critères pédagogiques et par l'entreprise d'accueil selon ses critères d'embauche.

Tarifs :

Pour l'alternant, la formation est financée par l'employeur ou l'opérateur de compétences (OPCO). Le seul montant à acquitter est la Contribution à la Vie Étudiante et de Campus (CVEC).

Pour l'employeur, le coût du recrutement d'un apprenti peut être évalué en cliquant ici.

## Candidature

Le dépôt des candidatures en Licence professionnelle, pour les étudiants ou les adultes en reprise d'études, est possible à partir du 13 février en se connectant à l'adresse : [canel.iutsf.org](https://canel.iutsf.org)

Etudes et handicap:

L'UPEC propose aux usagers en situation de handicap un accompagnement spécifique pour leur permettre d'étudier dans les meilleures conditions : aménagement des études et des examens, accès aux locaux et équipements spécifiques.

En savoir + : <https://www.u-pec.fr/fr/vie-de-campus/etudes-et-handicap>

## Partenariats

AXA – ALLIANZ – MMA – GROUPAMA – SWISS LIFE – MFA – GROUPE AC MIL ...

## Responsables pédagogiques

Laurent Cohen

Responsable pédagogique

[laurent.cohen@u-pec.fr](mailto:laurent.cohen@u-pec.fr)

## Scolarité

Scolarité de l'IUT de Créteil-Vitry

Campus Centre de Créteil

Bâtiment L1 – 1er étage – Bureau 132-136

61, avenue du Général De Gaulle – 94010 Créteil cedex

Tél : 01 45 17 16 84

Mail : [scol-iutcv@u-pec.fr](mailto:scol-iutcv@u-pec.fr)

## Secrétariat

Laurence Trachez

Assistante pédagogique

[laurence.trachez@u-pec.fr](mailto:laurence.trachez@u-pec.fr)

Tél. : 01.45.17.17.21(lundi et mercredi)

## Plus d'informations

Etudes et handicap:

L'UPEC propose aux usagers en situation de handicap un accompagnement spécifique pour leur permettre d'étudier dans les meilleures conditions : aménagement des études et des examens, accès aux locaux et équipements spécifiques.

En savoir + : <https://www.u-pec.fr/fr/vie-de-campus/etudes-et-handicap>

