

Accompagnement des usagers

➤ Assistance téléphonique toute l'année

- **01 45 17 12 00**

- Du lundi au vendredi de 10h à 16h de juillet à novembre

- Ouverture **dès le 23 juin 2023** pour répondre aux premiers candidats / futurs étudiants en Master 1

➤ Ticketing → Support accessible toute l'année

- <https://support-inscription.u-pec.fr>

- Traitement = moins de 48h hors WE

Soit une réponse, soit transfert au service concerné (DSI, etc...)

➤ Maintien d'un accueil pour les étudiants venant sans rendez-vous en salle d'inscription (i1- 025) -> INFORMATION

Aucune inscription ne sera réalisée